

## Algemene Voorwaarden van Mondzorg Praktijk Zuidas

### **Artikel 1 Algemeen**

Mondzorg Praktijk Zuidas is een samenwerkingsverband tussen Tandartsenpraktijk Noordermeer B.V. en Keizers Mondzorg Zuidas B.V. Deze algemene voorwaarden maken een onlosmakelijk onderdeel uit van de behandelovereenkomst(en) tussen Mondzorg Praktijk Zuidas, daaronder begrepen diens medewerkers, en de patiënt, hierna te noemen de overeenkomst. Zij worden voor het sluiten van de overeenkomst aan de patiënt -of zijn wettelijk vertegenwoordiger- ter beschikking gesteld, middels de per e-mail toegezonden afspraakbevestiging.

### **Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst**

De overeenkomst komt in beginsel tot stand op het moment dat patiënt een afspraak maakt voor uitvoering van een voorgestelde behandeling.

### **Artikel 3 Uitvoering overeenkomst**

Mondzorg Praktijk Zuidas zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Zij zullen de opdracht uitvoeren, indien en voor zover van toepassing, in overeenstemming met de Gedrags- en Beroepsregels.

Tandheelkundige behandelingen vallen onder medische/geneeskundige behandelingen. De (tand)arts heeft een inspanningsverbintenis en geen resultaatverbintenis.

Mondzorg Praktijk Zuidas is bij uitvoering van de overeenkomst gerechtigd om derden in te schakelen. Zij zullen bij de keuze van deze derden zorgvuldigheid betrachten en, indien dat redelijkerwijs mogelijk is, tevoren overleg met de patiënt plegen, zulks met uitzondering van waarnemers en tandtechnici.

Mondzorg Praktijk Zuidas is voor gedragingen van deze derden niet aansprakelijk. De artikelen 7:404, 7:409 en 7:422 lid 1 BW zijn niet van toepassing.

De patiënt dient ten alle tijden Mondzorg Praktijk Zuidas volledig en waarheidsgetrouw te informeren inzake de algemene gezondheid van de cliënt/patiënt en inzake omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.

### **Artikel 4 Kosten**

De kosten van tandheelkundige en mondhygiëne behandelingen worden in beginsel gedeclareerd overeenkomstig de tarieven zoals die door de NZA zijn vastgesteld en zijn vastgelegd in de tariefsbeschikking tandheelkundige zorg.

De tarievenlijst tandheelkundige zorg is te raadplegen op de website van de NZA. Op de website van Mondzorg Praktijk Zuidas staat een link. Techniekkosten worden apart in rekening gebracht. Op verzoek van de patiënt of diens verzekeraar overlegt Mondzorg Praktijk Zuidas hiervan de specificatie.

Voor alle behandelingen die een totaalbedrag van euro 250,- of meer bedragen verstrekt Mondzorg Praktijk Zuidas voorafgaand aan de behandeling een prijsopgave (mondeling dan wel schriftelijk).



### **Artikel 5 Annuleren van afspraken**

Vastgestelde afspraken kunnen kosteloos worden verzet tot maximaal 24 uur voor het geplande tijdstip. Als de patiënt niet verschijnt op een afspraak, dan wel te laat annuleert, behoudt Mondzorg Praktijk Zuidas zich het recht voor de volledige kosten voor de geplande tijd en de ingeplande behandeling aan de patiënt in rekening te brengen nu geen andere patiënten konden worden behandeld of andere gehonoreerde werkzaamheden konden worden verricht.

### **Artikel 6 Declaratie**

De betalingen van de mondhygiëne behandelingen door Keizers Mondzorg Zuidas verlopen via Famed, tenzij de patiënt geen tandarts verzekering heeft, dan dient de nota('s) direct na de behandeling te worden voldaan middels PIN of contant.

De betaling van tandartsbehandelingen door Tandartsenpraktijk Noordermeer B.V. verlopen via Famed, tenzij deze direct na de behandeling zijn voldaan middels PIN. Indien de patiënt in het buitenland woont of vanwege een andere oorzaak niet door Fa-med wordt overgenomen, zal de nota per mail door de tandarts worden verzonden en dient deze per bank overgeboekt te worden naar de rekening van de tandarts binnen de daarvoor gestelde termijn.

Fa-med hanteert de navolgende betalingsvoorwaarden:

- De nota('s) van de mondhygiëne behandelingen wordt ingediend bij de zorgverzekeraar. De patiënt ontvangt alleen een (rest)nota voor kosten die niet door de zorgverzekeraar zijn vergoed. Op de nota ziet u dan "Door uw verzekeraar voldaan € ..." staan.
- Voor het betalen van uw nota hanteren wordt een betalingstermijn van 14 dagen. U blijft zelf te allen tijde verantwoordelijk voor betaling binnen deze termijn;
- U kunt het notabedrag overmaken op bankrekeningnummer 62.70.00.800 ten name van Fa-med B.V. te Amersfoort. Vermeld bij (elektronische) betaling altijd het betalingskenmerk;
- Indien niet binnen 14 dagen na de notadatum volledige betaling is ontvangen, stuurt Fa-med u een betalingsherinnering welke tevens geldt als ingebrekestelling
- Door middel van de betalingsherinnering stellen wij u alsnog in de gelegenheid om (kosteloos) het notabedrag binnen 14 dagen aan ons te voldoen;
- Indien wij niet binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering uw betaling hebben ontvangen, bent u in verzuim. Vanaf dat moment brengen wij kosten in rekening. De buitengerechtigde kosten bedragen 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2.500,= van de vordering; 10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2.500,= van de vordering; 5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5.000,= van de vordering en 1% over het restant van de vordering, naast de wettelijke consumentenrente en wordt de nota uit handen gegeven ter incasso.
- Uw betaling strekt in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom;
- Alle gerechtelijke en/of buitengerechtigde kosten, die verband houden met het innen van de gedeclareerde bedragen, komen voor uw rekening

Indien Fa-med wegens betalingsachterstand nota's niet meer accepteert, is Mondzorg Praktijk Zuidas gerechtigd verdere behandeling op te schorten, of deze slechts te verrichten tegen contante betaling.

#### **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van Mondzorg Praktijk Zuidas, zowel voor directe als voor gevolgschade en voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door verzekeraar gedane uitkering.

Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Mondzorg Praktijk Zuidas beperkt tot het bedrag van de factuur.

Rechten op vergoeding wegens aansprakelijkheid, verlopen na één (1) jaar nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan.

Mondzorg Praktijk Zuidas kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gehouden voor wat er wel of niet uitgekeerd wordt door de verzekering van de patiënt.

#### **Artikel 8 Klacht**

Indien u een klacht heeft over de praktijk kunt u deze het beste in eerste instantie melden aan de receptie. Mondzorg Praktijk Zuidas streeft ernaar uw klacht binnen korte tijd op te lossen. Indien u niet tevreden bent over deze oplossing en een officiële klacht wenst in te dienen, dan kunt u dit indienen via het klachtenformulier van ANT ([www.ant-online.nl](http://www.ant-online.nl)).

#### **Artikel 9 Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten tussen patiënt en Mondzorg Praktijk Zuidas is het Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 10 Overige bepalingen**

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverlet.